

Číslo reklamácie

Dátum doručenia

## Odberateľ

Odberateľ

Kontaktná osoba

Telefónne číslo

Reklamačné číslo

## Tovar

Popis

Výrobné a sériové čísla

Číslo faktúry

## Poruchy

Popis poruchy

Prejav vozidla

## Podrobnosti

Výrobca

Model

Motor

Vozidlo

VIN

Rok výroby

Činnosť/aktivita  
s reklamovaným  
produktom

Počet najazdených km

Dátum montáže

Dátum demontáže

## Diagnostika

Namontované do vozu?

ÁNO/NIE

Diagnostikované?

ÁNO/NIE

Diagnostické zariadenie

Poruchy a chybové kódy

## Prílohy

Priložené dokumenty

Dátum

Podpis

Pre prijatie tovaru do reklamačného konania musí tovar spĺňať Podmienky prijatia starých dielov „PPSD“ ktoré sú dostupné v CDB alebo na webových stránkach predávajúceho. Tovar nesmie mať porušené záručné plomby a byť rozobratý, musí byť kompletný a jeho komponenty nesmú byť mechanicky poškodené. Na prijatie do reklamácie musia byť spoločne s reklamačným listom zákazníkom dodané tiež doklady na vykonané práce a vymenené diely pred montážou reklamovaného produktu. Ak nebudú splnené tieto podmienky alebo bude reklamácia podaná po záručnej lehote, bude reklamácia predávajúcim zamietnutá ako neoprávnená.